



Quand le téléphone devient difficile à utiliser. (Conseils et solutions alternatives)

Combien d'entre nous font usage constant d'un smartphone ? Quel que soit son usage, téléphonie, internet, mails, applications diverses et variées ou la communication, nous utilisons tous - ou presque- un smartphone.

Les personnes atteintes d'une ataxie de Friedrich ont, à plusieurs reprises, manifesté des difficultés à manipuler leur smartphone : difficultés de préhension, de pointage, de coordination, troubles de la vue,... lorsque cet usage devient compliqué c'est une part majeure de la communication qui est pénalisée.

Voici ici un résumé des fonctionnalités principales, régulièrement sollicitées, qui peuvent compenser les difficultés précédemment citées.

Nous avons fait le choix de vous indiquer quelques propositions fréquemment conseillées ; et de nous concentrer sur les deux systèmes les plus représentés en France : Android, et iOS.

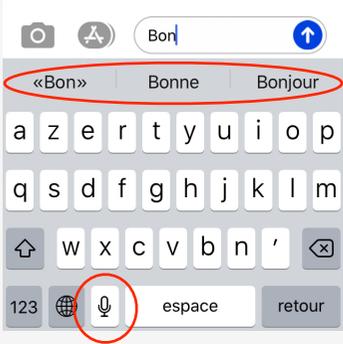
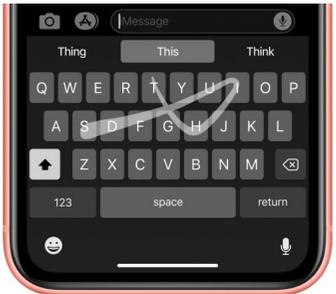
1. L'usage du clavier
2. le contrôle vocal
3. Le pointage
4. Lecture audio du contenu

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

1. L'usage du clavier

Les claviers actuels proposent des outils facilitant la frappe : le swype, la prédiction de mots, et la dictée vocale.

Système	iOS	Android
		
	<p>Swype : Il suffit de glisser son doigt sur le clavier (sans le lever), en joignant les lettres d'un mot.</p> 	
Plus d'informations	Les fonctions d'accès vocal ou tactile du clavier sont directement disponibles sans installation particulières.	

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

2. le contrôle vocal (dis Siri, Voice Access et OK Google/VoiceMatch)

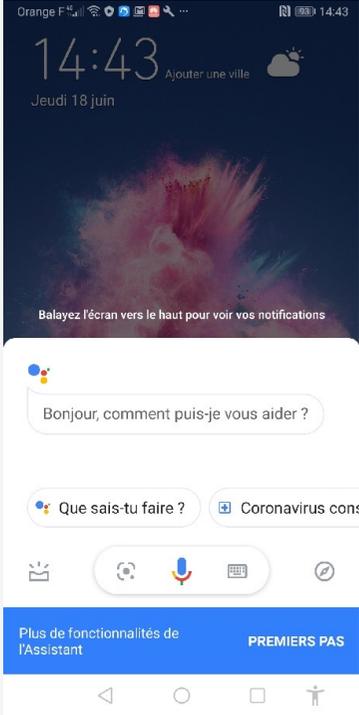
Le contrôle vocal et la dictée vocale sont deux éléments complémentaires. La dictée vocale permet de dicter du texte dans un espace dédié zone de texte). Le contrôle vocal permet de contrôler l'intégralité de son smartphone à la voix. Nous évoquons ici **le contrôle vocal**.

Il est intéressant de constater que malgré une élocution dysarthrique la reconnaissance vocale peut être efficace et résoudre nombre de situations handicapantes.

	SIRI	(OK Google / Voice Match)	Voice Access
Système	iOS (iPhone 6s ou modèle ultérieur)	Android	Android (Android 5.0 ou version ultérieure.)
Comment l'activer ?	Accédez à Général, Siri / activez Siri / Autoriser «Dis Siri».	Sur votre téléphone Android, ouvrez l'appli Google . En bas à droite, appuyez sur Plus Paramètres. Voix. Sous "Ok Google", appuyez sur Voice Match. Activez Ok Google.	Commencer par télécharger Voice Access sur le google Store. L'application Google doit être installée sur votre smartphone. Ouvrez l'application Paramètres de votre appareil. Appuyez sur Accessibilité, puis sur Voice Access. En haut de l'écran, appuyez sur le bouton Activé/Désactivé. Activez Voice Access :

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

<p>Comment l'utiliser ?</p>	<p>Dites « dis siri » et votre smartphone active directement le contrôle du téléphone. Vous pouvez dès lors lui demander d'activer toutes les fonctions de votre téléphone : envoi, un SMS, lis mon SMS, appelle maman, allume la lumière, rappelle moi de payer mes impôts... Il est également possible de créer des séquences d'actions à contrôler à la voix par une unique commande. Il est intéressant de signaler que cette fonction est active avec les airpods.</p> 	<p>Dites « OK Google » pour lancer une commande. Puis « lis mon dernier message », « envoie un e-mail »etc... OK Google est un assistant vocal, vous pouvez donc lui demander des informations plus génériques « quel temps fait-il ? » « quel est le programme TV » « Rappelle moi d'éteindre le four »...</p> 	<p>Dites « OK Google » Voice Access affiche sur l'écran de votre téléphone des numéros au-dessus, ou à côté de toutes les actions sélectionnables à l'écran. Dites le numéro de la zone à cliquer et dictez le texte souhaité. Pour mettre en pause « arrêter voice access » . Le texte reconnu s'affiche pour vérification en haut de l'écran.</p> 
<p>Plus d'informations</p>	<p>https://support.apple.com/fr-fr/HT202658</p>	<p>https://support.google.com/websearch/answer/2940021?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr</p>	<p>https://support.google.com/accessibility/android/answer/6151848</p>

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

3. Le pointage



-> Lorsque le pointage tactile avec un (ou plusieurs) doigt(s) devient difficile, il est possible de brancher une souris, ou un périphérique alternatif de pointage (type joystick, trackball, trackpad...). Le branchement se fait grâce à un câble spécifique ou en Bluetooth.

Dès lors un curseur apparaît à l'écran et il est possible de contrôler son smartphone.

-> La validation peut se faire avec un clic souris ou un contacteur.

-> astuce : lorsque le pointage devient compliqué, il reste possible de modifier la taille des applications sur l'écran pour en faciliter l'accès.

Systeme	iOS	Android
Comment activer ?	Accédez à Réglages > Accessibilité, Toucher > AssistiveTouch > Appareils > Sélectionnez votre appareil (souris) dans la liste. Le curseur (personnalisable en taille et couleur) apparaît automatiquement. Il est nécessaire d'activer « Assistive Touch » ainsi toutes les fonctions tactiles seront émulées via une seule plateforme. Cette fonction, même sans curseur présente un intérêt non négligeable pour les personnes dont la dissociation des doigts, la précision ou le pointage sont compliqués.	Branchez la souris (ou autre périphérique) sur le câble OTG ou connectez-la en Bluetooth et le curseur apparaît directement. Les clics seront directement reconnus. La taille du curseur peut être configurée (accessibilité / visuelle / grand curseur de souris) Si le clic est difficile : activer le clic automatique (accessibilité / contrôle de l'interaction / cliquer à l'arrêt du curseur - régler la vitesse du clic auto)

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr



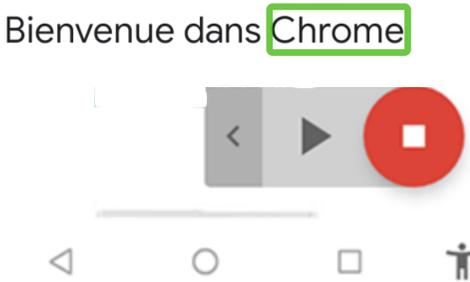
Plus d'informations

<https://support.apple.com/fr-fr/HT210546> / [Visionner le tutoriel à ce sujet](#)

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

4. Lecture audio du contenu

Système	iOS	Android
Comment activer ?	Réglages / accessibilité / contenu énoncé / activer Énoncer la sélection	Paramètres / assistance intelligente / accessibilité / sélectionner pour prononcer -> activer
	<p>Un appui long sur le contenu textuel permettra de l'énoncer</p> 	<p>Le logo « accessibilité » apparaît sur le bas de l'écran, appuyer dessus pour ouvrir la fonction de lecture; puis appuyer sur la zone à lire. Le bouton de lecture et de pause sont accessibles directement, une petite fenêtre permet d'accéder aux fonctions d'avance rapide et changement de phrases ou paragraphe. Le suivi de la lecture est accompagné d'un surlignage des mots.</p> 
Plus d'informations	https://support.apple.com/fr-fr/HT202658	

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr

Pour rappel, toutes les options d'accessibilité n'ont pas été décrites ici. Lors de prochaines publications, nous pourrions évoquer d'autres points selon vos demandes.

Il est toujours intéressant de se pencher sur les options alternatives :



La marque [DORO](#), propose des téléphones à grosses touches ainsi que des smartphones aménagés. Ces smartphones sont équipés d'Android mais une sur-couche spécifique leur permet de bénéficier de fonctionnalités supplémentaires destinées à en faciliter l'utilisation ; l'interface est plus intuitive et accessible, le son plus clair, l'écran plus lisible, ils sont également dotés d'une touche d'assistance. Ces téléphones sont disponibles pour un test, dans la boutique Doro à Paris, dans nombre de boutiques Orange, et à la Poste.



Le téléphone VoxelOne est également intéressant à connaître : il s'agit d'un smartphone tout en un pour les personnes malvoyantes ou aveugles : téléphone, lecteur DAISY, machine à lire, téléagrandisseur, loupe-électronique parlante OCR, lecteur de codes-barre et QR-codes, détecteur de couleurs. Il s'agit ici également d'un système Android (Android 9.0.) adapté. Il est disponible chez [Ceciaa](#).



Guillemette Hessel,
ergothérapeute conseil COM-ataxie.

« Quand le téléphone devient difficile à utiliser » juillet 2020

APF Lab - le Hub pour COM-ataxie
lehub.afaf@apf.asso.fr