



## Informations MNESIS – 6 novembre 2020

A destination des patients et familles

Source : Takeda France, contacté par l'AFAF pour problématiques récurrentes d'approvisionnement de Mnesis dans plusieurs pharmacies hospitalières.

- Le Mnesis 45mg (Idebenone) est importé d'Italie soit par Takeda France, soit par un importateur « Intsel Chimos ». Les boîtes de Mnesis sont exactement les mêmes (aucun signe distinctif), avec une signature Takeda, qu'elles soient commercialisées par Takeda ou Intsel Chimos.
- Concernant l'approvisionnement en médicaments et en règles générales, les pharmacies hospitalières travaillent avec des groupements d'achat qui choisissent leur fournisseur à travers une procédure d'appel d'offre, conformément au code des marchés publics. Dans le cas de Mnesis, le fournisseur retenu par les pharmacies hospitalières peut donc, selon le résultat de la procédure de marché, être soit Takeda France, soit Intsel Chimos.
- Selon les informations recueillies par Takeda, il semblerait que les pharmacies hospitalières qui rencontrent des problèmes d'approvisionnement de Mnesis 45mg se fournissent auprès d'Intsel Chimos conformément au résultat de l'appel d'offre qu'elles ont signé (via UNIHA par exemple).
- Quand leur fournisseur référencé ne peut honorer la commande, ces pharmacies ont toutefois la possibilité de se fournir exceptionnellement auprès d'un autre fournisseur en dépannage. Aussi dans ce cas, les pharmacies hospitalières peuvent contacter le service client de Takeda (coordonnées connues des professionnels hospitaliers, les laboratoires Takeda fournissant plusieurs médicaments hospitaliers).
- Les pharmacies hospitalières ayant référencé Takeda France dans leur marché hospitalier, délivrent normalement le traitement mensuel aux patients.
- Afin de pouvoir garantir aux patients leur traitement mensuel, les médecins prescripteurs de Mnesis 45mg dans des centres avec des difficultés d'approvisionnement pourraient rappeler aux pharmaciens hospitaliers de la possibilité de se dépanner chez un autre fournisseur comme Takeda France.